



## Ekonomistyrning

Mål; Ge baskunskap i ekonomiskt ledarskap och styrning inom tjänste och tillverkningsindustrin.

Förstå Startegiska, taktiska och operativa aspekter på planering.

LEAN Grunder och begrepp

Känna till affärssystem ERP, APS, MES.

Verktyg och modeller för analys t.ex ABC-analys

Metoder och filosofier för att hantera producerbarhet, CAD-CAM-system, DFx-metoder

QFD (Quality Function Deployment) i kundaspekt till teknisk produktspecifikation.

Metoder för analys av produktionskostnader i utvecklingsprocessen.

Förkunskaper;

Basutbildning och Styra verksamhet eller motsvarande kunskaper.

60 timmar lärarledd tid

Gylleniusgatan 12 654 55, Karlstad  
Telefon: 0703102531 : [www.d5q.se](http://www.d5q.se)

Brattås & Co AB D5Q

## Bas utbildning

Mål; Kunna redogöra för hur miljö och kvalitet påverkar verksamheten. Kunna tillämpa miljö & kvalitetsstandards. Känna till mål och mätetal för processer.

Kunna beskriva och analysera olika risker med avseende på kvalitet & miljö.

Kunna tolka standarders (Kvalitet & Miljö) innebörd.

Känna till duglighet och tillförlitlighetsbegrepp.

Ha kunskap om olika verktyg inom kvalitetsområdet (de sju QC-verktygen)

Förkunskaper;

Känna till hur en verksamhet fungerar, ha förståelse av arbetsgång/processer.

60 timmar lärarledd tid

## Styra verksamhet

Mål; Ge baskunskap och tillämpning i styrning av verksamhet baserat på kvalitets & miljö frågor. Ge förståelse för ledarskapsfrågor inom området.

Förstå TQM (Total Quality Management)

Kundorienterad kvalitetsutveckling

Miljöaspekter i en verksamhet.

Global och nationell miljöpåverkan i verksamheter

Arbetsmiljöpåverkan.

Tillämpa begreppet Ständiga förbättringar

Förstå och kunna etablera mätning av kostnader

(Brist & Bas i en verksamhet)

Revision av verksamhet (Utbildning till internrevisor inom kvalitet & miljö)

## Processer

Kunna identifiera, kartlägga och förbättra processer.

Etablera mätning i processer för nyckeltal och direkt styrning.

Kunna förstå och utveckla effekter av resultat i processer.

Förkunskaper;

Basutbildningen eller motsvarande kunskaper.

60 timmar lärarledd tid

## Kursinnehåll; Basutbildning

Kvalitetsbegrepp  
Tjänstekvalitet  
Styrning av kvalitet  
Kundcentrerad planering  
Tillförlitlighet  
Miljö & Kvalitetsstandards  
De sju QC verktygen  
Duglighetsbegreppet  
Projektarbetet inkl. rapportskrivning.

### Föreläsningar;

I grupper om max 12 personer  
Heldag 1dag/vecka alt 2 dagar/tvåveckor.

### Projektarbetet;

Löpande under kursen baserat på innehållet.  
Redovisas vid kurslut.

### Material;

"Kvalitet från behov till användning"  
Tillgång till internet/mail  
Material från D5Q  
Lånematerial (standard ISO 9001/14001)

### Intyg;

Ges efter godkänt prov och inlämnad projektrapport.

## Kursinnehåll; Styra verksamhet/Processer

Kvalitet & miljö trender  
Processer & Processbegrepp  
Grunder för kvalitets & Miljöstandarder  
Olika organisationers behov  
Kundorienering  
Miljö & Kvalitetsstandards tillämpning  
Information om ISO TS/16949 , 17025 20000,  
Kvalitetskostnader (brister & budget)  
Miljökostnader (brister & budget)  
Arbetsmiljö, påverkan och likheter  
Kvalitetsverktyg i praktisk användning (FMEA, SPS,  
Kapabilitet, Duglighet.  
Intern revisionsutbildning med skarp revision ute på  
företag.  
Projektarbetet inkl. rapportskrivning.

### Föreläsningar;

I grupper om max 12 personer  
Heldag 1dag/vecka alt 2 dagar/tvåveckor.

### Projektarbetet;

Löpande under kursen baserat på innehållet.  
Redovisas vid kurslut.

### Material;

"Kvalitet från behov till användning"  
Tillgång till internet/mail  
Material från D5Q  
Gästföreläsare  
Lånematerial (standard ISO 9001/14001)

### Intyg;

Ges efter godkänt prov och inlämnad projektrapport.

## Kursinnehåll Ekonomistyrning

Planering av verksamhet (taktiska och operativa  
aspekter)  
Affärssystem och dess användning och påverkan  
Analys av logistik aktiviteter  
Strategiska val av  
produktutformning/produktionskonstruktion.  
Producerbarhet, begrepp och filosofi.  
Verktyg för kundaspekter på produkt och tjänst.  
Analyser av produktionskostnader i  
utvecklingsprocessen  
Lean begreppet och dess kopplingar till TPS (Toyota)  
Projektarbetet inkl. rapportskrivning.

### Föreläsningar;

I grupper om max 12 personer  
Heldag 1dag/vecka alt 2 dagar/tvåveckor.

### Projektarbetet;

Löpande under kursen baserat på innehållet.  
Redovisas vid kurslut.

### Material;

"Kvalitet från behov till användning"  
Tillgång till internet/mail  
Material från D5Q  
Gästföreläsare  
Lånematerial

### Intyg;

Ges efter godkänt prov och inlämnad projektrapport.