

D5Q

NYHETSREV

2011:1

Pågående projekt

Vi har förmånen att vara involverade i många olika saker. Läs här om vad vi gör just nu.

Sida 2

Fritt kursmaterial

D5Q lägger nu ut allt sitt kursmaterial i PDF format på hemsidan. Vi tycker att fri tillgång skapar möjligheter till nya tankar. Läs här

Sida 3

Kurser

Utveckla din organisation och dina processer. Ta tag i utbildningen och låt oss hjälpa till

Sida 4

Ledare på alla nivåer måste få möjligheten att utvecklas

Har ledare i er organisation kunskap, verktyg och möjligheter att leda och utveckla medarbetare och sig själva till nytta för verksamheten och kunderna.

Att fatta beslut utifrån fakta, kunskap och intuition är dagliga delmoment i en ledares/chefs arbetsuppgifter för att tillgodose olika krav och önskemål. Många ledare sitter fast i en "chefsroll", är med och pillar i syltburken och glömmer bort/hinner inte med att utveckla sig själva och processen, lyfta blicken och skapa möjligheter att bli bättre.

Sverige är ett framstående land och vi är ofta med i internationella sammanhang inom tjänstesektorn och vi har ett högt anseende som organisatörer och koordinatörer.



Ska vi kunna behålla och utveckla oss med det internationella anseende vi har så måste vi också bli duktiga på att hålla våra tjänsteprocesser så levande att de kan styras och skapa nytta för både samhället och individen både här hemma likväl som i vår omvärld.

Det finns idag ett antal ISO-relaterade standards som kan hjälpa oss att vara på framkanten och där vi med vår kunskap kan sätta avtryck. Det som är intressantast är de standards som hjälper oss till att tänka igenom och få styrning och effektivitet på det som vi ska tjäna pengar på.

Hör gärna av Dig för vad som kan vara intressant för Din bransch.



Använd ISO 9004 och bli bättre

Standarden ISO 9004-2009 "Ledning för en organisation för hållbar framgång" är ett utmärkt hjälpmedel för ledare och organisationer att med relativt enkla medel och på ett begripligt språk utveckla och förbättra både organisationens processer likväl som att ge ledning, alla nivåer, en möjlighet att bli bättre på ett strukturerat sätt. Idag har många organisationer certifikat på både kvalitet (ISO 9001) och miljö (ISO 14001) och även arbetsmiljö (AFS 2001:1/ OHSAS 18001) och man ser till att "uppfylla" standardernas krav. Gör en själv utvärdering med hjälp av 9004 och utvecklas vidare.



Genchi Genbutsu (Gå och se) Använd interna revisioner som ett hjälpmedel och stöd i hela organisationen, ett bra sätt att engagera medarbetare i att förbättra, oavsett om det gäller miljö, kvalitet, arbetsmiljö eller produkter/tjänster.

Det finns nog inget enklare verktyg för en organisation än att med egna medarbetare, som fått bra utbildning, granska om verksamheten uppfyller krav från alla intressenter. Detta är också en av grundstenarna i Toyota Way, gå och se.

Det borde efterfrågas (ständigt) från ledningen hur vi kan bli bättre, vilka resurser vi kan nyttja, vilken kundnytta vi genererar, hur mål och visioner uppfylls och hur stor kostnaden blir för att vi inte är optimala.

Med bra intern revision på verksamhetsstyrningen finns möjligheter att få engagemang och ett ständigt förbättringsarbete.

Revisionen ska inte bara omfatta huvudprocessen, det är lika viktigt att revidera stöd och styrprocesser.

Så ändra inställningen att genomföra revisioner för att vi "måste" till att "vi vill" för att bli bättre och att ledning och organisation vill ha ett objektivt förbättringsredskap som engagerar.

Detta gör vi nu

Utvecklar vårt nätverk

I Värmland har det skapats ett flertal kluster som ska stärka regionen. Stål & Verkstad, Compare, The Packaging Arena och The Paper Province samt Karlstads universitet och Region Värmland. Även Handelskammaren har ett mycket aktivt engagemang i att utveckla regionen. D5Q är medlem i flertalet och deltar i olika arrangemang och möten. I vårt konsultnätverk har vi lierat oss med ännu mer kompetenser och hoppas det ska gagna våra kunder. Vi har inlett samarbete med Effect Management om SIMBIZ som vi tror kan vara ett mycket bra utvecklingsmedel för våra kunder.

Från Pellets till Färdig värme

Vi utvecklar nu nästa steg inom Pemco koncernen med stöd för certifiering av den norska delen. Det svenska bolaget Pemco Träpellets AB med Färdig Värme är certifierat sedan 2010.

Allt kursmaterial på hemsidan

D5Q kommer under våren 2011 publicera allt sitt kursmaterial i PDF format (där det är möjligt) på hemsidan: www.d5q.se

Vi kommer att erbjuda allt material som vi också har kurser inom.

Vi kommer också att publicera länkar och annat material från våra olika nätverk.

Detta material planeras nu att läggas ut;

Interna revisioner. FMEA, PPAP

APQP, SPS, MSA, Kapabilitet,

ISO 9000, ISO 14000,

ISO/TS 16949 Grundkurs

Processer,

Miljökursen

Interna Revisionskurser.

Efterfrågan på utbildning av Interna revisorer ökar och vi har många utbildningar som genomförs nu i vår. Det är främst fordonsindustrin med kraven ISO/TS 16949 och miljö ISO 14001 som ökar sina insatser.

Ledningsstöd inom Stålsindustrin

En av världens största stålkoncerner har ett av sina ben i Värmland. D5Q supportar med allt från grundläggande process och organisations analys till implementering.

Automotiv ISO TS 16949

Vi utbildar hos en av Europas främsta inom transmission och avgasrening. En stor satsning på bredd och spetskompetens inom ISO/TS 16949 samt inom miljöområdet.

Vi har ett bra nätverk och vi är seniorkonsulter med erfarenhet

Vi har verkat inom industrin inom olika företag och i olika roller. Vi har en gedigen baskunskap och har varit med från golvet till ledningsrummet.

Våra Cv innehåller många spår och mycket kunskap som vi omsätter till gagn för våra kunder.

Under åren har vi utvecklat ett nätverk som vi är stolta över, människor och organisationer som vi själva litar på och som litar på oss.

Givetvis har vi också en stor kundbas där vi har möjligheter till korsvisa kopplingar med olika affärsmöjligheter/ benchmarking.

Tveka inte att ta kontakt med oss oavsett dina funderingar, vi har sett mycket.



Natten till den 12 oktober 1492 upptäckte de amerikanska indianerna C. Columbus
Hur ser er historiebekrivning ut. Vilka stenar vänder ni på för att bli bättre?



Ett urval av kurser som vi erbjuder. Kontakta oss, kan inte vi, så vet vi någon som kan.

ISO 9001:2008 1 dag

Vi koncentrerar sig på att förstå processer och dess utvärdering baserat på kraven i SS-EN ISO 9001. Genomgång av standardens krav och hjälpstandards.

ISO 14001: 2004 1 dag

Kursen koncentrerar sig på att tillämpa och förstå standardens krav, lagar och andra krav samt förbättringsarbetet. Genomgång av standardens krav och hjälpstandards.

ISO 17025: 2005 2 dagar

Kursen koncentrerar sig på att tillämpa och förstå standardens krav, lagar och andra krav samt förbättringsarbetet. Dag två koncentrerar vi oss på laboratoriets krav och kvalifikation. Genomgång av standardens krav och hjälpstandards.

Intern revision av ledningssystem (Praktisk revision) 2 dagar

Planera, genomföra, och rapportera interna revisioner. Baseras på ISO 19011. Förutsätter grundkunskaper i kravstandards ISO 9001 & ISO 14001. För ISO/TS 16949 genomförs internrevisionsutbildningen under 3 dagar.

ISO TS 16949: 2009 3 dagar

Grundkurs i förståelse av processer, standardens krav samt tilläggsmanualerna (kundkrav) APQP, PPAP, MSA, SPC, FMEA. Vi genomför även kurser inom **PPAP, FMEA, MSA, APQP, SPC** samt **Problemlösningsverktyg**.

ISO/IEC 20000: 2007 3 dagar Samarbetspartner Perduco AB.

Grundkurs i förståelse av processer, standardens krav, vägledning, verktyg och certifiering. Vi går igenom definitioner och funktion, stödjande nivåer och SLA samt kopplar till ISO/IEC 27001.

SIMBIZ Samarbetspartner Effect Management

tydliggör samband mellan olika funktioner och områden och bidrar till en ökad förståelse för verksamheten, den egna rollen och vad som faktiskt påverkar resultatet, Simbiz är därför ett effektivt verktyg i större förändringsprocesser, vare sig det handlar om att förändra beteenden eller tillföra ny kunskap. På sikt bidrar det till ökad effektivitet och bättre ekonomiska resultat.

Verksamhetsanalysen Samarbetspartner Arkanum Utveckling

Är en organisationsanalys som skapar ett brett underlag för förändrings- och utvecklingsarbete. Den har en pedagogisk utformning som förstås av alla i organisationen, och skapar underlag för en givande dialog mellan ledare och medarbetare.

AutoFlowChart Samarbetspartner Netforms AB

Visuella verksamhetssystem med moduler för att mäta processer samt inbyggd dokumenthantering.

D5Q Brattås & Co AB

Gylleniusgatan 12
654 55, Karlstad

Här når Du oss;

Telefon 054 241666 mobil 070-3102531

Mail ; billy.brattas2@telia.com

För mer information via vår hemsida

www.d5q.se

TEL 054 241666 , mobil 070-3102531

*Kurserna ges som företagsintern utbildning,
begär offert*